



AVIS DE SOLlicitation DE MANIFESTATIONS D'INTERET
Procédure restreinte internationale - Pré-qualification

Recrutement d'un prestataire pour la mise en œuvre de la signature numérique à la BOAD
N°AMI/002/2023/DSA/DTSI/BOAD

I. DESCRIPTION DU PROJET

1. Type de marché

Marché à prix forfaitaire.

2. Nombre et intitulé des lots

Marché en lot unique.

3. Description du marché

Dans le cadre de la mise en œuvre de son nouveau Schéma Directeur du Système d'Information, la BOAD s'est lancé dans la dématérialisation de ses différents processus métier. A cet effet, elle envisage de mettre en œuvre un projet de signature numérique afin de faciliter l'interaction entre ses différents collaborateurs et partenaires, garantir l'intégrité des documents électroniques et authentifier les auteurs.

De façon spécifique le projet de mise en œuvre de signature numérique vise à mettre en place une solution de signature des documents électroniques adaptée aux besoins de la Banque et répondant au cadre juridique et sécuritaire et juridique de chaque pays de l'UEMOA, en conformité avec le Règlement EIDAS.

Le prestataire à recruter devra accompagner la Banque dans chaque étape du projet à savoir :

- la conception d'une architecture de signature numérique, classique ou par Blockchain le cas échéant, de documents conforme aux besoins de la Banque et aux exigences légales et réglementaires qui lui sont applicables ;
- le choix et la mise en œuvre d'une solution de signature numérique avec son intégration dans le SI de la Banque et plus spécifiquement l'interfaçage avec la solution de Gestion Electronique de Documents (GED), les solutions de gestion de Contrats et SAP S/4HANA ainsi que le Système d'Archivage Electronique (SAE) ;
- la formation des utilisateurs et l'accompagnement à la prise en main de la solution par les équipes techniques.

Il sera donc attendu du prestataire retenu, une solution de signature numérique répondant aux exigences ci-après :

- la solution doit présenter un niveau de signature conforme aux exigences de la Banque ;
- la solution doit fournir les mécanismes permettant de justifier l'authenticité et

l'intégrité de tout document émanant de la Banque ;

- la solution doit permettre d'identifier formellement les auteurs et garantir la non-répudiation ;
- la solution doit permettre de retracer le parcours d'un document signé électroniquement ;
- la solution doit prendre en compte les aspects réglementaires et les exigences liées à la protection des données à caractère personnel (RGPD) auxquelles la BOAD est soumise ;
- la solution doit permettre de gérer d'une façon centralisé et sécurisé les cycles de vie des signatures et les outils cryptographiques dans le cas des signatures basé sur la cryptographie ;
- la solution doit offrir des possibilités d'intégration ou d'interface aux applications d'éditions de contenus (MS Office, Messagerie, ...) ;
- la solution doit permettre de prendre en compte les problématiques liées à l'archivage notamment offrir nativement les fonctionnalités d'export de la preuve de signature de chaque document signé dans les conditions permettant de garantir la valeur légale ;
- la solution doit prendre en compte la gestion de la sécurité des échanges durant le processus de signature.

4. Budget maximum

25.000.000. de francs CFA

II. CONDITIONS DE PARTICIPATION

5. Éligibilité

La participation est ouverte aux personnes morales éligibles, conformément au Guide des Procédures d'Achats de la BOAD (disponible sur le site web www.boad.org/politiques-procedures-directives/).

6. Nombre d'offres

Une personne morale ne peut pas soumettre plus d'une offre, quelle que soit la forme de sa participation (soit individuellement, soit dans un groupement - consortium - de soumissionnaires). Dans le cas où une personne physique ou morale soumettrait plus d'une offre, toutes les offres auxquelles cette personne participe seront éliminées.

7. Situations d'exclusion

Dans le formulaire de soumission, les soumissionnaires doivent soumettre une déclaration signée, incluse dans le formulaire standard de soumission, selon laquelle ils ne se trouvent dans aucune des situations visées au point 2.2.2 du Guide des Procédures d'Achats de la BOAD.

8. Possibilités de sous-traitance

La sous-traitance est autorisée.

III. CALENDRIER PRÉVISIONNEL DES OPÉRATIONS

9. Date prévue de commencement du marché

La mission doit impérativement être démarrée, au plus tard le 1er mai 2023

10. Durée de mise en œuvre du marché

Six mois y compris les délais à accorder à la BOAD pour la notification d'observations d'étapes.

IV. CRITÈRES DE SÉLECTION ET D'ATTRIBUTION

11. Critères de sélection

Les critères de sélection suivants seront appliqués aux soumissionnaires. Dans le cas où les offres seraient soumises par un consortium, ces critères de sélection s'appliqueront au consortium dans son ensemble :

- (1) **Capacité économique et financière du soumissionnaire** : Avoir un chiffre d'affaires annuel moyen (calculé sur les années 2021, 2020 et 2019) supérieur ou égal à cent (100) millions FCFA.
- (2) **Capacité professionnelle du soumissionnaire** :
 - Etre un prestataire de signature numérique accrédité dans la zone UEMOA.
 - Disposer des ressources humaines qualifiés sur les problématiques de signatures numérique et spécifiquement sur les solutions à déployer.
- (3) **Capacité technique du soumissionnaire** : Avoir exécuté avec satisfaction, au cours des 3 dernières années (2022, 2021, 2020) au moins 2 missions similaires à celle de la mise en place d'un système de signature numérique, d'un montant (pour chaque mission) égal au moins au budget maximal du présent marché.

La liste des candidats présélectionnés comprendra entre 4 et 8 candidats.

Si plus de huit candidats éligibles satisfont aux critères de sélection énumérés ci-dessus, leurs points forts et leurs points faibles doivent être réexaminés afin d'établir un classement de leurs candidatures et identifier les huit meilleurs candidats ayant participé à la procédure. Les seuls critères de comparaison additionnels qui seront pris en considération dans le cadre de ce réexamen sont, dans l'ordre dans lequel ils figurent ci-après, les suivants :

- I. Le plus grand nombre de marchés de services qui satisfont au critère 3 ;
- II. La valeur cumulée la plus élevée de tous les marchés de services qui satisfont au critère 3.
- III. **N.B.** : le premier critère de comparaison additionnel sera appliqué à tous les candidats éligibles qui satisfont aux critères de sélection. Si, après avoir appliqué le premier critère de comparaison additionnel, il n'est pas possible d'identifier les huit meilleurs candidats parce que deux candidats ou plus sont à égalité pour la 8ème sélection, le second critère de comparaison additionnel ne s'appliquera qu'à ces candidats qui sont à égalité.

V. SOUSSION DES MANIFESTATIONS D'INTERET

12. Date limite de réception des manifestations d'intérêt

La date limite pour la réception des manifestations d'intérêt est prévue pour le **08 mars 2023 à 17 heures**.

13. Modalités de présentation des manifestations d'intérêt et renseignements à fournir

Les manifestations d'intérêt doivent être rédigées en utilisant le formulaire de soumission disponible sur le site web www.boad.org/avis-appel-manifestation/ et en annexe du présent avis.

14. Informations complémentaires et modalités d'envoi des manifestations d'intérêt

Les agences intéressées peuvent solliciter et obtenir des informations complémentaires sur la mission, entre **8h30 et 16h30 (GMT)**, auprès de la BOAD, par mail à l'adresse consultations_sdsi@boad.org.

Les cabinets intéressés par le présent appel à manifestation d'intérêt sont invités à envoyer leurs dossiers, par courriel (au format PDF) en précisant l'objet "Réponse à l'avis d'appel à manifestation d'intérêt -

N°AMI/002/2023/DSA/DTSI/BOAD Lot", au plus tard le **mercredi 08 mars 2023 à 17 heures** à l'adresse

consultations_sdsi@boad.org.

S'ils le souhaitent, les cabinets peuvent envoyer une copie physique de leurs dossiers sous plis fermés portant l'adresse ci-dessous, en indiquant la référence de l'Avis à Manifestation d'Intérêt:

*Monsieur le Directeur du Département des Technologies et Systèmes de l'Information
Banque Ouest Africaine de Développement (BOAD)
68, Avenue de la Libération
BP 1172 Lomé-Togo
Réponse à l'Avis à Manifestations d'Intérêt -
Référence N° N°AMI/002/2023/DAG/DSA/BOAD*

En cas de divergence, la version électronique fera foi. Les manifestations d'intérêt reçues après la date et l'heure limites susvisées ne seront pas examinées.

La BOAD respecte pour la mise en œuvre de cet avis à manifestation d'intérêt, la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement de l'Union Européenne n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

Ainsi, et dans le cadre des envois électroniques des offres, toutes les données à caractère personnel seront traitées uniquement aux fins du présent appel d'offres, et pourront également être transmises aux organes chargés d'une mission de contrôle ou d'inspection. Le soumissionnaire dispose d'un droit d'accès aux données à caractère personnel le concernant, de même que d'un droit de rectification de ces données. Toute question du soumissionnaire, relative au traitement des données à caractère personnel le concernant, peut être adressée à la BOAD.

15. DEBRIEFING

Tout candidat qui souhaite connaître les raisons pour lesquelles sa manifestation d'intérêt n'a pas été retenue doit en faire la demande. La Banque communiquera dans les plus brefs délais par écrit l'explication du rejet de la proposition. Si le soumissionnaire fait la demande d'assister à une réunion de débriefing, il devra en assumer tous les coûts.

16. LANGUE

Toutes les communications par écrit pour cet avis à manifestation d'intérêt doivent être en français.

17. BASE JURIDIQUE

Le Guide des Procédures d'Achats de la BOAD, disponible sur le site web www.boad.org/politiques-procedures-directives/.

N.B : La BOAD se réserve le droit de ne pas donner suite au présent Avis de sollicitation de Manifestations d'Intérêt (AMI).



Mamane Lawali ABDU
Directeur du Département des
Technologies et des Systèmes d'Information

FORMULAIRE DE SOUMISSION D'UNE MANIFESTATION D'INTERET
Procédure restreinte internationale

Intitulé du marché : Recrutement d'un prestataire pour la mise en œuvre de la signature numérique à la BOAD

Référence de l'avis de sollicitation de manifestations d'intérêt :
N°AMI/002/2023/DSA/DTSI/BOAD

Nous, soussignés, avons l'honneur de vous soumettre notre manifestation d'intérêt, pour le *Recrutement d'un prestataire pour la mise en œuvre de la signature numérique à la BOAD*. Nous vous soumettons notre manifestation d'intérêt en association avec : [*Insérer le nom complet et l'adresse de chaque entité associée ou la mention « non applicable » s'il s'agit d'une entité unique*].

Nous déclarons par la présente que toutes les informations et déclarations contenues dans la présente manifestation d'intérêt sont authentiques et nous acceptons que toute déclaration erronée y apparaissant puisse entraîner notre exclusion.

Notre candidature, ainsi que tous sous-traitants ou associés intervenant en rapport avec une quelconque partie du Marché, ne tombent pas sous les conditions d'exclusion du point 2.2.2 du *Guide des achats de la BOAD*, disponible à l'adresse www.boad.org/politiques-procedures-directives.

Nous nous engageons à ne pas octroyer ou promettre d'octroyer à toute personne intervenant à quelque titre que ce soit dans la procédure de passation du marché un avantage indu, pécuniaire ou autre, directement ou par des intermédiaires, en vue d'obtenir le marché. Nous nous engageons également à respecter les politiques et procédures de la BOAD relatives à la prévention et la lutte contre la fraude et la corruption, disponibles sur son site web (www.boad.org/politiques-procedures-directives).

Veillez agréer, Madame/Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée.

Signature du représentant habilité : *<Complète et initiales>* _____

Nom et titre du signataire : _____

Nom et adresse du cabinet du Candidat : _____

Un original signé du présent formulaire de soumission doit être joint à la manifestation d'intérêt. Les annexes au présent formulaire de soumission, à savoir les preuves, peuvent être des originaux ou des copies. Si ce sont des copies qui sont fournies, les originaux doivent être délivrés à la BOAD lorsque celle-ci le requiert.

1 MANIFESTATION D'INTERET SOUMISE PAR (identité du soumissionnaire)

	Nom(s) et adresses(s) de l'entité ou des entités juridique(s) soumettant la présente offre	Nationalité
Chef de file		
Membre		
Etc.		

2 PERSONNE À CONTACTER (pour la présente offre)

Nom	
Organisation	
Adresse	
Téléphone	
Adresse électronique	

3 CAPACITÉ ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE

Veuillez compléter le tableau « Données financières » suivant à partir de vos comptes annuels.

Données financières	Exercice 2019 FCFA	Exercice 2020 FCFA	Exercice 2021 FCFA	Moyenne FCFA des trois années
Chiffre d'affaires annuel, à l'exclusion du présent marché				
Trésorerie et équivalents de trésorerie en début d'exercice				
Flux net de trésorerie lié / (consacré) aux activités productives, aux opérations d'investissement et de financement à l'exclusion des futurs marchés				
Flux net de trésorerie lié/(consacré) aux futurs marchés, à l'exclusion du présent marché				
Trésorerie et équivalents de trésorerie en fin d'exercice [somme des trois lignes précédentes]				

N.B. Prière de joindre les éléments justificatifs.

4 EFFECTIFS (sans objet)

Prière d'indiquer les renseignements suivants pour les deux exercices précédents et pour l'exercice en cours.

Effectif moyen	Avant-dernier exercice		Dernier exercice		Exercice en cours	
	Total général	Total pour les domaines en rapport avec le marché	Total général	Total pour les domaines en rapport avec le marché	Total général	Total pour les domaines en rapport avec le marché
Personnel permanent						
Autre personnel						
Total						
Personnel permanent en pourcentage de l'effectif total (%)	%	%	%	%	%	%

5 DOMAINES DE SPÉCIALISATION

Veillez utiliser le tableau ci-dessous pour indiquer les domaines de spécialisation pertinents en rapport avec le présent marché de chaque entité juridique soumettant la présente offre, en inscrivant ces domaines en tête de chaque ligne et le nom de l'entité juridique en tête de chaque colonne. Cochez alors la/les case(s) correspondant au(x) domaine(s) de spécialisation dans le(s)quel(s) chaque entité juridique possède une expérience significative. [10 domaines au maximum].

	Chef de file	Membre 2	Membre 3	Etc.
Spécialisation pertinente n 1				
Spécialisation pertinente n°2				
Etc.				

6 EXPÉRIENCE

Veillez compléter le tableau ci-dessous pour résumer les principaux projets pertinents en rapport avec le marché qui ont été menés à bien au cours des 3 dernières années (2020, 2021 et 2022) par l'entité ou les entités juridique(s) soumettant ladite offre. Le nombre de références fournies ne doit pas excéder 15 pour l'ensemble de la manifestation d'intérêt.

Réf. n° (maximum 15)	Intitulé du projet		...					
Nom de l'entité juridique	Pays	Montant total du projet (en FCFA)	Part obtenue par l'entité juridique (%)	Quantité de personnel fournie	Nom du client	Source du financement	Dates (début/fin)	Nom des membres éventuels du consortium
...
Description détaillée du projet						Nature des services fournis		
						...		

N.B. Prière de joindre les attestations/certificats de bonne fin délivrés par les clients.

Nom et prénom : <.....>

Dûment autorisé à signer cette offre au nom :

<.....>

Lieu et date : <.....>

Sceau de la société :