



AVIS DE SOLlicitation DE MANIFESTATIONS D'INTERET
Procédure restreinte internationale - Pré-qualification

Recrutement d'un prestataire pour l'implémentation de SAP Fioneer (SAP for Banking) à la
BOAD

N°AMI/006/2023/DSA/DTSI/BOAD

I. DESCRIPTION DU PROJET

1. Type de marché

Marché à prix forfaitaire.

2. Nombre et intitulé des lots

Marché en deux (02) lots séparés.

- Lot 1 : : Implémentation de l'outil cœur de métier Fioneer (SAP for Banking)
- Lot 2: SAP TRM et SAP Muti-Bank Connectivity (MBC)

3. Description du marché

L'ambition de la BOAD est d'augmenter l'impact de ses interventions dans cinq (05) domaines prioritaires que sont : i) les infrastructures de transport et de télécommunication et la digitalisation ; ii) la production et la distribution de l'énergie et des ressources naturelles ; iii) l'agriculture et l'agro-industrie ; iv) l'immobilier (y compris les infrastructures touristiques) et l'habitat (notamment social) et v) la santé et l'éducation.

Dans le cadre de la mise en œuvre de son Schéma Directeur du Système d'Information, la BOAD s'est lancée dans la dématérialisation de ses différents processus métier. L'un des chantiers phares de la Banque à travers son programme SDSI est la modernisation de son système d'information bancaire à travers l'acquisition d'une solution de cœur de métier bancaire SAP Fioneer.

A cet effet, dans le cadre de ces interventions, la BOAD cherche à se doter de l'outil SAP Fioneer (SAP for Banking) en remplacement de ses applications de Gestion des Opérations Bancaires et de prêts à son personnel développées en interne.

Lot 1 : Implémentation de l'outil cœur de métier SAP Fioneer (SAP for Banking)

Le prestataire à recruter devra accompagner la BOAD dans chaque étape du projet à savoir :

- l'implémentation de la solution bancaire SAP for Banking (ou SAP Fioneer) lui permettant de disposer d'une plateforme riche en fonctionnalités de gestion des activités bancaires et nativement intégrée. A ce titre, cette solution remplacera son application spécifique de gestion des opérations bancaires existante ainsi que l'outil de gestion des projets post-évaluation.

- La mise en œuvre d'un référentiel de données directement dans la solution SAP Fioneer ou dans toute autre solution compatible ou intégrée à SAP Fioneer ; Il servira à la création des tableaux de bords pour le management et les structures opérationnelles de la BOAD.
- la mise en œuvre des rapports analytiques attendus ;
- la migration des données en provenance de l'application spécifique de Gestion des Opérations Bancaires et d'autres applications existantes ;
- la formation des utilisateurs et l'accompagnement à la prise en main de la solution par les équipes techniques ;
- Elaborer en collaboration avec les utilisateurs métiers les fiches de tests utilisateurs et les assister à la réalisation desdits tests ;
- élaborer et mettre à disposition les guides utilisateurs et administrateurs.

Il sera donc attendu du prestataire retenu, une solution bancaire répondant aux exigences ci-après :

- L'outil implémenté permettra de gérer toutes les opérations bancaires de la BOAD. Notamment :
 - les prêts (y compris les prêts subordonnés et hybrides) à court, moyen et long terme pour les financements de projets nationaux ou régionaux (UEMOA) ;
 - les prises de participation au capital d'entreprises ou des Institutions Financières Nationales (IFN) ;
 - le financement d'opérations ;
 - le financement d'études de factibilité de projets ou d'études d'ingénierie ;
 - l'assistance aux Petites et Moyennes Entreprises (PME) à travers les lignes de crédits ou accords-cadres de refinancement accordés aux Institutions Financières Nationales (IFN) ;
 - la finance climat à travers la mobilisation de ressources dédiées à la lutte contre les changements climatiques auprès des mécanismes financiers de la Convention Cadres des Nations Unies sur les Changements Climatiques (CCNUCC) ;

- l'allègement des conditions d'emprunts par bonification d'intérêt pour les projets relevant du secteur non marchand ;
 - l'assistance dans la préparation, la promotion et la mise en œuvre des projets ;
 - les garanties des emprunts obligataires ;
 - l'arrangement de financements de projets ;
 - le conseil financier ;
 - les prêts aux membres personnels de la BOAD.
- La solution doit offrir des possibilités d'intégration ou d'interface aux applications existantes notamment SAP S/4HANA (finance (FI/CO), Ressources Humaines, Achat/Stocks, TRM), SuccessFactors, l'outil de pilotage financier, l'outil de tarification ainsi que les applications d'éditions de contenus (MS Office, Messagerie, ...) ;
 - la solution doit prendre en compte la gestion des décaissements, le recouvrement, les garanties, les placements, etc.

NB : La Banque dispose déjà du SAP Analytics Cloud (SAC) for planning..

Lot 2 : SAP TRM et SAP Multi-Bank Connectivity (MBC)

Dans le cadre de son projet de conversion de SAP ECC6 vers SAP S/4HANA, la BOAD a implémenté en partie les modules TRM (Treasury and Risk Management) pour la gestion de la Trésorerie ainsi que le sous module Cash Management pour la gestion des paiements bancaires effectués (avec la BCEAO via SWIFT) par la BOAD. Toutefois, il convient de noter que les fonctionnalités intégrées ne couvrent pas l'intégralité des besoins attendus.

Module TRM

Le prestataire à recruter réalisera, pour le compte de la BOAD, les tâches du projet ci-après :

- activer les nouvelles fonctionnalités dans TRM : les lignes de crédits, Les obligations du Marché Financier, les FX Forward, FX NDF, FX SWAP ;
- réaliser les paramétrages complémentaires sur les produits existants ;
- migrer les données existantes vers TRM ;
- assurer la formation des utilisateurs et l'accompagnement à la prise en main de la solution par les équipes techniques ;
- élaborer en collaboration avec les utilisateurs métiers les fiches de tests utilisateurs et les assister à la réalisation desdits tests ;
- élaborer et mettre à disposition des guides utilisateurs et administrateurs ;

- intégrer l'outil avec les solutions existantes, notamment S/4HANA, SAP Fioneer, etc.

Module Multi-Bank Connectivity (MBC)

La Banque a implémenté quelques fonctionnalités du module Cash Management en vue de traiter toutes les demandes de paiements. Toutefois, Elle ne dispose pas d'interface entre S/4HANA et le système SWIFT Lite 2 en vue de traiter (envoi et réception) les messages MT et MX (ISO20022).

A cet effet, le prestataire à recruter réalisera, pour le compte de la BOAD, les tâches du projet ci-après :

- réaliser les paramétrages complémentaires du module Cash Management ;
- automatiser l'intégration des paiements en provenance des modules SAP Banking et SAP S/4HANA HR (Paie) ou SuccessFactors ;
- acquérir les licences et activer le module MBC (Multi Bank Connectivity) pour relier le système de la BOAD Cash Management au partenaire bancaire SWIFT, afin d'automatiser l'intégration des messages MT et/ou MX.
- réaliser les paramétrages complémentaires sur les opérations existantes ;
- migrer les données existantes vers TRM ;
- assurer la formation des utilisateurs et l'accompagnement à la prise en main de la solution par les équipes techniques.
- élaborer en collaboration avec les utilisateurs métiers les fiches de tests utilisateurs et les assister à la réalisation desdits tests ;
- élaborer et mettre à disposition des guides utilisateurs et administrateurs.

NB : La BOAD ne dispose pas de licence MBC.

4. Budget maximum

Le budget est estimé à environ un milliard huit cents millions (1 800 000 000) francs CFA.

II. CONDITIONS DE PARTICIPATION

5. Éligibilité

La participation est ouverte aux personnes morales éligibles, conformément au Guide des Procédures d'Achats de la BOAD (disponible sur le site web www.boad.org/politiques-procedures-directives/).

6. Nombre d'offres

Une personne morale ne peut pas soumettre plus

d'une offre, quelle que soit la forme de sa participation (soit individuellement, soit dans un groupement - consortium – de soumissionnaires). Dans le cas où une personne morale soumettrait plus d'une offre, toutes les offres auxquelles cette personne participe seront éliminées.

7. Situations d'exclusion

Dans le formulaire de soumission, les soumissionnaires doivent soumettre une déclaration signée, incluse dans le formulaire standard de soumission, selon laquelle ils ne se trouvent dans aucune des situations visées au point 2.2.2 du Guide des Procédures d'Achats de la BOAD.

8. Possibilités de sous-traitance

La sous-traitance est autorisée.

III. CALENDRIER PRÉVISIONNEL DES OPÉRATIONS

9. Date prévue de commencement du marché

La mission doit impérativement être démarrée, au plus tard le **17 août 2023**

10. Durée de mise en œuvre du marché

15 mois y compris les délais à accorder à la BOAD pour la notification d'observations d'étapes.

IV. CRITÈRES DE SÉLECTION ET D'ATTRIBUTION

11. Critères de sélection

Les critères de sélection suivants seront appliqués aux soumissionnaires. Dans le cas où les offres seraient soumises par un consortium, ces critères de sélection s'appliqueront au consortium dans son ensemble :

- (1) **Capacité économique et financière du soumissionnaire :** a) Avoir un chiffre d'affaires annuel moyen (calculé sur les années 2021, 2020 et 2019) supérieur ou égal à au budget maximal de la mission ; b) Avoir une trésorerie et des équivalents de trésorerie de début et de fin d'exercice globalement, excédentaires.
- (2) **Capacité professionnelle du soumissionnaire :**
 - a) Etre un intégrateur de solutions SAP notamment SAP for Banking, SAP S/4HANA et/ou les solutions SAP Treasury and Risk Management (TRM) ainsi qu'une expérience significative dans l'intégration de Multi-Bank Connectivity à S/4HANA et SWIFT.

b) au moins cinq (05) personnes des effectifs du candidat travaillent actuellement dans des domaines en rapport avec le présent marché.

- (3) **Capacité technique du soumissionnaire :** a) Avoir exécuté avec satisfaction, au cours des 3 dernières années (2022, 2021, 2020) au moins une (01) mission similaire à celle de la mise en place des solutions à déployés dans cet AMI, d'un montant égal au moins au budget maximal du présent marché.

La liste des candidats présélectionnés comprendra entre 4 et 8 candidats.

Si plus de huit candidats éligibles satisfont aux critères de sélection énumérés ci-dessus, leurs points forts et leurs points faibles seront réexaminés afin d'établir un classement de leurs candidatures et identifier les huit meilleurs candidats ayant participé à la procédure. Les seuls critères de comparaison additionnels qui seront pris en considération dans le cadre de ce réexamen sont, dans l'ordre dans lequel ils figurent ci-après, les suivants :

- I. Le plus grand nombre de marchés de services qui satisfont au critère 3 ;
- II. La valeur cumulée la plus élevée de tous les marchés de services qui satisfont au critère 3.
- III. **N.B. :** le premier critère de comparaison additionnel sera appliqué à tous les candidats éligibles qui satisfont aux critères de sélection. Si, après avoir appliqué le premier critère de comparaison additionnel, il n'est pas possible d'identifier les huit meilleurs candidats parce que deux candidats ou plus sont à égalité pour la 8ème sélection, le second critère de comparaison additionnel ne s'appliquera qu'à ces candidats qui sont à égalité.

V. SOUSSION DES MANIFESTATIONS D'INTERET

- b) **Date limite de réception des manifestations d'intérêt**

La date limite pour la réception des manifestations d'intérêt est prévue pour le **7 avril 2023** à 17 heures.

- c) **Modalités de présentation des manifestations d'intérêt et renseignements à fournir**

Les manifestations d'intérêt doivent être rédigées en utilisant le formulaire de soumission disponible sur le site web www.boad.org/avis-appel-manifestation/ et en annexe du présent avis.

d) Informations complémentaires et modalités d'envoi des manifestations d'intérêt

Les agences intéressées peuvent solliciter et obtenir des informations complémentaires sur la mission, entre 8h30 et 16h30 (GMT), auprès de la BOAD, par mail à l'adresse consultations_sdsi@boad.org.

Les cabinets intéressés par le présent appel à manifestation d'intérêt sont invités à envoyer obligatoirement leurs dossiers, par courriel (au format PDF) en précisant l'objet "Réponse à l'avis d'appel à manifestation d'intérêt -

N°AMI/006/2023/DSA/DTSI/BOAD Lot N°....", au plus tard le vendredi 7 avril 2023 à 17 heures à l'adresse consultations_sdsi@boad.org.

Il convient de noter que les réponses doivent se faire par lot séparé. Dans le cas contraire, l'offre sera rejetée.

S'ils le souhaitent, les cabinets peuvent envoyer une copie physique de leurs dossiers sous plis fermés portant l'adresse ci-dessous, en indiquant la référence de l'Avis à Manifestation d'Intérêt :

*Monsieur le Directeur du Département des Technologies et Systèmes de l'Information
Banque Ouest Africaine de Développement (BOAD)
68, Avenue de la Libération
BP 1172 Lomé-Togo
Réponse à l'Avis à Manifestations d'Intérêt -
Référence N° N°AMI/006/2023/DSA/DTSI/BOAD Lot N°
...*

En cas de divergence, la version électronique fera foi. Les manifestations d'intérêt reçues après la date et l'heure limites susvisées ne seront pas examinées.

La BOAD respecte pour la mise en œuvre de cet avis à manifestation d'intérêt, la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement de l'Union Européenne n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

Ainsi, et dans le cadre des envois électroniques des offres, toutes les données à caractère personnel seront traitées uniquement aux fins du présent appel d'offres, et pourront également être transmises aux organes chargés d'une mission de contrôle ou d'inspection. Le soumissionnaire dispose d'un droit d'accès aux données à caractère personnel le concernant, de même que d'un droit de rectification de ces données. Toute question du soumissionnaire, relative au traitement des données à caractère personnel le concernant, peut être adressée à la BOAD.

e) DEBRIEFING

Tout candidat qui souhaite connaître les raisons pour lesquelles sa manifestation d'intérêt n'a pas été retenue doit en faire la demande. La Banque communiquera dans les plus brefs délais par écrit l'explication du rejet de la proposition. Si le soumissionnaire fait la demande d'assister à une réunion de débriefing, il devra en assumer tous les coûts.

f) LANGUE

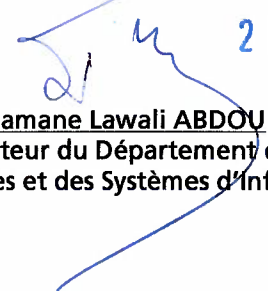
Toutes les communications par écrit pour cet avis à manifestation d'intérêt doivent être en français.

g) BASE JURIDIQUE

Le Guide des Procédures d'Achats de la BOAD, disponible sur le site web www.boad.org/politiques-procedures-directives/.

N.B : La BOAD se réserve le droit de ne pas donner suite au présent Avis de sollicitation de Manifestations d'Intérêt (AMI).

22 MARS 2023


Mamane Lawali ABDU
Directeur du Département des
Technologies et des Systèmes d'Information

FORMULAIRE DE SOUMISSION D'UNE MANIFESTATION D'INTERET
Procédure restreinte internationale

Intitulé du marché : Recrutement d'un prestataire pour l'implémentation de SAP Pioneer (SAP for Banking) à la BOAD

Référence de l'avis de sollicitation de manifestations d'intérêt :
N°AMI/006/2023/DSA/DTSI/BOAD

Nous, soussignés, avons l'honneur de vous soumettre notre manifestation d'intérêt, pour le *Recrutement d'un prestataire pour l'implémentation de l'outil de gestion bancaire SAP Pioneer (SAP for Banking) Lot N° [Renseignez le lot concerné] à la BOAD*. Nous vous soumettons notre manifestation d'intérêt en association avec : *[Insérer le nom complet et l'adresse de chaque entité associée ou la mention « non applicable » s'il s'agit d'une entité unique]*.

Nous déclarons par la présente que toutes les informations et déclarations contenues dans la présente manifestation d'intérêt sont authentiques et nous acceptons que toute déclaration erronée y apparaissant puisse entraîner notre exclusion.

Notre candidature, ainsi que tous sous-traitants ou associés intervenant en rapport avec une quelconque partie du Marché, ne tombent pas sous les conditions d'exclusion du point 2.2.2 du *Guide des achats de la BOAD*, disponible à l'adresse www.boad.org/politiques-procedures-directives.

Nous nous engageons à ne pas octroyer ou promettre d'octroyer à toute personne intervenant à quelque titre que ce soit dans la procédure de passation du marché un avantage indu, pécuniaire ou autre, directement ou par des intermédiaires, en vue d'obtenir le marché. Nous nous engageons également à respecter les politiques et procédures de la BOAD relatives à la prévention et la lutte contre la fraude et la corruption, disponibles sur son site web (www.boad.org/politiques-procedures-directives).

Veillez agréer, Madame/Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée.

Signature du représentant habilité : *<Complète et initiales>* _____

Nom et titre du signataire : _____

Nom et adresse du cabinet du Candidat : _____

Un original signé du présent formulaire de soumission doit être joint à la manifestation d'intérêt. Les annexes au présent formulaire de soumission, à savoir les preuves, peuvent être des originaux ou des copies. Si ce sont des copies qui sont fournies, les originaux doivent être délivrés à la BOAD lorsque celle-ci le requiert.

1 MANIFESTATION D'INTERET SOUMISE PAR (identité du soumissionnaire)

	Nom(s) et adresses(s) de l'entité ou des entités juridique(s) soumettant la présente offre	Nationalité
Chef de file		
Membre		
Etc.		

2 PERSONNE À CONTACTER (pour la présente offre)

Nom	
Organisation	
Adresse	
Téléphone	
Adresse électronique	

3 CAPACITÉ ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE

Veuillez compléter le tableau « Données financières » suivant à partir de vos comptes annuels.

Données financières	Exercice 2019 FCFA	Exercice 2020 FCFA	Exercice 2021 FCFA	Moyenne FCFA des trois années
Chiffre d'affaires annuel, à l'exclusion du présent marché				
Trésorerie et équivalents de trésorerie en début d'exercice				
Flux net de trésorerie lié / (consacré) aux activités productives, aux opérations d'investissement et de financement à l'exclusion des futurs marchés				
Flux net de trésorerie lié/(consacré) aux futurs marchés, à l'exclusion du présent marché				
Trésorerie et équivalents de trésorerie en fin d'exercice [somme des trois lignes précédentes]				

N.B. Prière de joindre les éléments justificatifs.

4 EFFECTIFS

Prière d'indiquer les renseignements suivants pour les deux exercices précédents et pour l'exercice en cours.

Effectif moyen	Avant-dernier exercice		Dernier exercice		Exercice en cours	
	Total général	Total pour les domaines en rapport avec le marché	Total général	Total pour les domaines en rapport avec le marché	Total général	Total pour les domaines en rapport avec le marché
Personnel permanent						
Autre personnel						
Total						
Personnel permanent en pourcentage de l'effectif total (%)	%	%	%	%	%	%

5 DOMAINES DE SPÉCIALISATION

Veillez utiliser le tableau ci-dessous pour indiquer les domaines de spécialisation pertinents en rapport avec le présent marché de chaque entité juridique soumettant la présente offre, en inscrivant ces domaines en tête de chaque ligne et le nom de l'entité juridique en tête de chaque colonne. Cochez alors la/les case(s) correspondant au(x) domaine(s) de spécialisation dans le(s)quel(s) chaque entité juridique possède une expérience significative. [10 domaines au maximum].

	Chef de file	Membre 2	Membre 3	Etc.
Spécialisation pertinente n°1				
Spécialisation pertinente n°2				
Etc.				

6 EXPÉRIENCE

Veillez compléter le tableau ci-dessous pour résumer les principaux projets pertinents en rapport avec le marché qui ont été menés à bien au cours des 3 dernières années (2020, 2021 et 2022) par l'entité ou les entités juridique(s) soumettant ladite offre. Le nombre de références fournies ne doit pas excéder 15 pour l'ensemble de la manifestation d'intérêt.

Réf. n° (maximum 15)	Intitulé du projet		...					
Nom de l'entité juridique	Pays	Montant total du projet (en FCFA)	Part obtenue par l'entité juridique (%)	Quantité de personnel fournie	Nom du client	Source du financement	Dates (début/fin)	Nom des membres éventuels du consortium
...
Description détaillée du projet						Nature des services fournis		
						...		

N.B. Prière de joindre les attestations/certificats de bonne fin délivrés par les clients.

Nom et prénom : <.....>

Dûment autorisé à signer cette offre au nom :

<.....>

Lieu et date : <.....>

Sceau de la société :